



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

УФПС г. МОСКВЫ —
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

15.02.2019 № 2.115.1-9/6514
на № 001-1901/03 от 14.01.2019

Председателю
Общественного совета
района Торпарево-Никулино
А. В. Михайловскому
ул. Никулинская, д.23, корп.1
г. Москва, 119602

Уважаемый Александр Всеволодович!

На Ваше обращение, направленное в адрес Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, относительно оказания услуг по приему телеграмм в отделении почтовой связи (далее по тексту - ОПС) №119602 и рассмотренное в Управлении Федеральной почтовой связи г. Москвы – филиале ФГУП «Почта России», сообщаем, что изложенные в Вашем обращении факты, действительно имеют место.

Временное отсутствие полного штата сотрудников ОПС Москва 119602, является основной причиной, не позволяющей руководству ОПС в настоящее время организовать в полном объеме прием всех видов телеграмм, в соответствии с требованиями нормативных документов.

Обращаем внимание, что прием телеграмм является дополнительной услугой и стандартный перечень услуг предоставляется во всех отделениях почтовой связи г. Москвы, в том числе и в ОПС Москва 119602.

В настоящее время Отделом по подбору персонала УФПС г. Москвы и Московским межрайонным почтамтом № 6, структуру которого входит ОПС 119602, принимаются оперативные меры по укомплектованию штата ОПС, в том числе по организации предоставления услуг телеграфа, на период отсутствия полного штата сотрудников.

Заверяем Вас, что со стороны руководства ФГУП «Почта России» предпринимаются все доступные меры для повышения качества услуг и каждый случай выявленного рассматривается руководством.

От имени ФГУП «Почта России» приносим извинения за доставленные неудобства, надеемся на понимание изложенной позиции и дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Руководитель
Группы по рассмотрению обращений
из надзорных органов
Отдела по работе с обращениями
ДОУ МР Москва

В. П. Пьяных